

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:

事業所名: どんぐりはうす

保護者等数(児童数) 35 枚 / 回収数 19 枚

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19					・広く活動できるように、環境構成に努めながら、戸外での活動も取り組んでいきたいと思えます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	1				日々の清掃を徹底させるとともに、感染症対策としてアルコール消毒、換気、食事場面での環境設定等衛生面での管理を徹底しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19					
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19					季節や行事を意識し、楽しみながらいろいろな経験が出来るように工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	5				
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1		今後も分かりやすく説明していきます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					今後も保護者との連携を取り、支援していきます。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19					
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2		1		年2回の開催で予定しています。今後も定期的な開催が出来るように企画して行きたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	1				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18			1		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	19					今後も管理を徹底していきます。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	2				定期的に様々な災害を想定し、避難訓練を行っていきます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	2				今後も子どもたちの様子に配慮し、課題への取り組みや楽しめる活動を設けて、安心できる居場所づくりを心がけていきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1				安心して利用出来る様にしていきます。様々ご意見等にも対応できるように努めていきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19					

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。